



PANDUAN PENGGUNA

Catpedia.id

Platform Kucing #1 di Indonesia

Versi 1.2 — Juli 2026

Daftar Isi

1. Tentang Catpedia.id	4
2. Perbedaan Akses: Sebelum & Sesudah Login	4
2.1 Sebelum Login (Guest / Pengunjung)	4
2.2 Setelah Login (Member)	4
3. Memulai — Belum Punya Akun	4
3.1 Cara Mendaftar (Registrasi)	4
3.2 Sudah Punya Akun (Login)	5
4. Mengenal Navigasi (Navbar)	5
4.1 Menu untuk Semua Pengguna (Guest & Member)	5
4.2 Menu Tambahan Setelah Login (Member)	5
4.3 Panduan/Bantuan (Floating Button)	6
4.4 Halaman Pusat Bantuan (/user/bantuan)	6
5. Marketplace	6
6. Direktori Layanan	6
6.1 Kategori Layanan	6
6.2 Kelola Layanan Saya (Mendaftarkan Layanan)	7
7. Galeri Foto & Video	7
7.1 Cara Upload ke Galeri	7
8. Informasi & Event	8
9. Forum Komunitas	8
10. Adopsi Kucing	8
10.1 Mengadopsi Kucing	8
10.2 Mengunggah Kucing untuk Diadopsi	8
11. Kesehatan	8
12. Profil Saya	9
12.1 Data Diri	9
12.2 Ubah Password	9
13. Buka Toko & Upload Produk (Paling Sering Ditanyakan)	9
13.1 Membuat Toko	9
13.2 Upload Produk Kucing	9
13.3 Upload Produk Makanan	10
13.4 Upload Produk Aksesoris	10
13.5 Status Review Produk	10
14. Pasang Iklan (Paling Sering Ditanyakan)	10
14.1 Langkah Pasang Iklan	10
14.2 Syarat & Ketentuan Iklan	11
15. Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ)	11
15.1 Akun & Profil	11
15.2 Marketplace & Toko	11

15.3 Direktori Layanan.....	12
15.4 Pasang Iklan.....	12
15.5 Adopsi Kucing.....	12
15.6 Layanan Konsultasi.....	12
16. Butuh Bantuan Lebih Lanjut?.....	13

1. Tentang Catpedia.id

Catpedia.id adalah platform komunitas dan marketplace kucing #1 di Indonesia. Di satu tempat, pengguna dapat menemukan kebutuhan si anabul: marketplace jual-beli, direktori layanan (grooming, kucing hotel, pengiriman kucing, breeder, shelter & rescue), galeri foto komunitas, informasi & event, forum diskusi, layanan adopsi, hingga konsultasi kesehatan kucing.

Dokumen ini menjelaskan cara menggunakan seluruh fitur Catpedia.id, mulai dari pendaftaran akun hingga cara berjualan, memasang iklan, mendaftarkan layanan di Direktori Layanan, dan mengadopsi kucing.

2. Perbedaan Akses: Sebelum & Sesudah Login

2.1 Sebelum Login (Guest / Pengunjung)

- **Marketplace:** hanya bisa mencari & melihat detail produk.
- **Direktori Layanan:** hanya bisa mencari & melihat detail penyedia layanan (Grooming, Kucing Hotel, Pengiriman Kucing, Breeder, Shelter & Rescue).
- **Galeri Foto:** hanya bisa melihat foto kucing komunitas (tidak bisa upload).
- **Informasi & Event:** bisa membaca artikel & info kegiatan.
- **Forum Diskusi:** bisa membaca postingan terpopuler (Feed/FYP), tidak bisa membuat post.
- **Pasang Iklan, Buka Toko & Kelola Layanan Saya:** terkunci — wajib daftar akun.
- **Fitur Kesehatan & Dokter:** terkunci sepenuhnya.

2.2 Setelah Login (Member)

- **Pasang Iklan:** gratis 1 iklan aktif (durasi & posisi ditetapkan admin) untuk produk yang sudah diupload di toko.
- **Buka Toko Kucing:** upload produk jualan (kucing, makanan, aksesoris) tanpa batas, gratis.
- **Kelola Layanan Saya:** dapat mendaftarkan usaha/jasa sendiri (Grooming, Kucing Hotel, Pengiriman Kucing, Breeder, atau Shelter & Rescue) agar tampil di Direktori Layanan, gratis, menunggu approval admin.
- **Adopsi Kucing:** bisa mencari sekaligus mengunggah kucing untuk diadopsi/dihibahkan.
- **Akses Kesehatan:** konsultasi dokter hewan & tips/suplemen kesehatan.
- **Interaksi Penuh:** upload foto ke Galeri & membuat postingan di Forum (like, komentar, follow).
- **Notifikasi Real-time:** pemberitahuan status order, approval, dan aktivitas akun secara langsung.

3. Memulai — Belum Punya Akun

3.1 Cara Mendaftar (Registrasi)

1. Buka halaman “Daftar” di navbar, atau langsung akses: catpedia.id/user/register
2. Isi Data Akun: Username dan Email (gunakan email aktif, karena kode OTP verifikasi akan dikirim ke email ini).
3. Isi Data Diri: Nama Lengkap, Tanggal Lahir, Jenis Kelamin (Laki-laki/Perempuan), Nomor HP/WhatsApp, dan Alamat (opsional).

4. Isi Keamanan Akun: Password (kombinasi huruf & angka) dan Konfirmasi Password.
5. Cek email yang didaftarkan, lalu masukkan kode OTP yang diterima untuk verifikasi.
6. Setelah OTP berhasil diverifikasi, akun aktif — silakan login menggunakan akun tersebut.

3.2 Sudah Punya Akun (Login)

7. Buka halaman “Masuk”, atau langsung akses: catpedia.id/user/login
8. Masukkan Username dan Password.
9. Jika lupa password, hubungi admin melalui WhatsApp atau Email — admin akan mengirimkan kata sandi baru melalui WhatsApp atau Email terdaftar.

4. Mengenal Navigasi (Navbar)

Setelah membuka catpedia.id, halaman Beranda akan menampilkan navbar (menu atas) dan footer. Berikut menu yang tersedia:

4.1 Menu untuk Semua Pengguna (Guest & Member)

- Beranda
- **Marketplace** — dropdown: Kucing, Makanan, Aksesoris (Toko hanya tampil untuk yang sudah login)
- **Direktori Layanan** — dropdown: Grooming, Kucing Hotel (Penitipan), Pengiriman Kucing, Breeder, Shelter & Rescue (Kelola Layanan Saya hanya untuk yang sudah login)
- **Galeri** — dropdown: Lihat Galeri (Upload Foto & Foto Saya hanya untuk yang sudah login)
- **Informasi** — dropdown Konten: Beranda Informasi, Artikel, Berita Terbaru; dropdown Event: Event Menarik, Event Mendatang
- **Forum** — dropdown: Feed & FYP (Buat Post hanya untuk yang sudah login)
- Tombol “Masuk” dan “Daftar” (khusus guest, pojok kanan atas)

4.2 Menu Tambahan Setelah Login (Member)

- **Marketplace** → tambahan submenu Toko
- **Direktori Layanan** → tambahan submenu Manajemen: Kelola Layanan Saya
- **Galeri** → tambahan submenu Upload Foto & Foto Saya
- **Forum** → tambahan Buat Post, serta Edit Profil Forum
- **Adopsi** (menu baru) — dropdown: Cari Adopsi, Upload Adopsi, Upload Saya
- **Kesehatan** (menu baru) — dropdown Info Kesehatan: Beranda Kesehatan, Tips Kesehatan, Vitamin & Suplemen, Penanganan Darurat; dropdown Konsultasi: Dokter & Klinik, Konsultasi Saya
- Tombol “Pasang Iklan”
- Ikon Bahasa — saat ini hanya tersedia Bahasa Indonesia (English & Mandarin masih dalam tahap pengembangan).
- Ikon Notifikasi — pemberitahuan info penting seperti status approval produk/iklan/layanan/adopsi dan aktivitas akun lainnya.
- Ikon Profil Saya, Buka Toko, dan Keluar (di pojok kanan)

Catatan: Seluruh fitur *Catpedia.id* — termasuk Direktori Layanan, Kesehatan, Adopsi, Buka Toko, dan Pasang Iklan — dapat digunakan gratis oleh semua member yang sudah login. Tidak ada paket berbayar/berjenjang (tidak ada tier Silver/Gold/Platinum).

4.3 Panduan/Bantuan (Floating Button)

Di pojok kanan bawah setiap halaman terdapat tombol bulat “Bantuan”. Tombol ini selalu tampil di semua halaman. Jika diklik, akan muncul panel singkat:

- **Judul:** “Butuh Bantuan? — Panduan cepat Catpedia.id”
- **Cara Daftar Akun:** Klik Daftar di navbar → isi form → verifikasi OTP email → selesai!
- **Cara Buka Toko:** Login → Dashboard → buka toko → tambah produk.
- **Cara Mendaftarkan Layanan:** Login → Direktori Layanan → Kelola Layanan Saya → tambah layanan baru.
- **Cara Adopsi Kucing:** Buka halaman Adopsi → pilih kucing → klik Ajukan Adopsi (gratis).
- **Konsultasi Kesehatan:** Buka Kesehatan di menu → pilih dokter → ajukan pertanyaan.
- **Link “Lihat Panduan Lengkap”** menuju halaman Pusat Bantuan (/user/bantuan).
- **Link “Unduh Panduan (PDF)”** untuk mengunduh dokumen ini dalam format PDF.
- **Kontak lanjutan:** WhatsApp dan Email (support@catpedia.id).

4.4 Halaman Pusat Bantuan (/user/bantuan)

Halaman “Pusat Bantuan & Panduan” dapat diakses lewat link di atas atau langsung ke:

catpedia.id/user/bantuan

Halaman ini berisi:

- **Tombol “Unduh Buku Panduan Lengkap”** (format PDF).
- **Kategori FAQ:** Akun & Profil, Marketplace & Toko, Direktori Layanan, Adopsi Kucing, Layanan Konsultasi.
- **Bagian “Tidak menemukan jawaban Anda?”** — mengarahkan ke tim dukungan pelanggan (24/7).

5. Marketplace

Marketplace terbagi menjadi 3 kategori: Kucing, Makanan, dan Aksesoris.

- Semua pengguna (termasuk guest) dapat menjelajah dan melihat detail produk.
- Klik produk di Marketplace atau di Beranda (Dashboard) untuk membuka halaman detail.
- Untuk membeli, cukup klik/hubungi tombol WhatsApp penjual yang tersedia di halaman detail produk — transaksi dilakukan langsung antara pembeli dan penjual via WhatsApp.

6. Direktori Layanan

Direktori Layanan adalah fitur baru di Catpedia.id yang menghadirkan direktori berbagai penyedia jasa perawatan kucing dalam satu tempat, sehingga pengguna dapat dengan mudah menemukan layanan grooming, penitipan, pengiriman, breeder, hingga shelter & rescue di sekitar mereka.

6.1 Kategori Layanan

Direktori Layanan terbagi menjadi 5 kategori:

- **Grooming** — jasa perawatan & kebersihan kucing (mandi, potong kuku, potong bulu, dan sejenisnya).
- **Kucing Hotel (Penitipan)** — jasa penitipan kucing harian/mingguan saat pemilik sedang bepergian.

- **Pengiriman Kucing** — jasa pengiriman/antar-jemput kucing antar kota atau wilayah.
- **Breeder** — penyedia/penjual kucing ras dari peternak terpercaya.
- **Shelter & Rescue** — lembaga atau komunitas penyelamatan dan penampungan kucing.

Semua pengguna (termasuk guest) dapat menjelajah dan melihat detail penyedia layanan di setiap kategori. Klik salah satu layanan untuk membuka halaman detail yang berisi informasi kontak, deskripsi, jam operasional, dan foto layanan. Untuk menggunakan jasa tersebut, pengguna cukup menghubungi penyedia layanan langsung melalui kontak WhatsApp yang tercantum di halaman detail.

6.2 Kelola Layanan Saya (Mendaftarkan Layanan)

Menu “Kelola Layanan Saya” berada di bagian Manajemen pada Direktori Layanan, dan hanya tersedia untuk member yang sudah login. Melalui menu ini, pengguna dapat mendaftarkan usaha/jasa miliknya sendiri agar tampil di Direktori Layanan — mencakup Grooming, Kucing Hotel, Pengiriman Kucing, Breeder, maupun Shelter & Rescue.

Langkah mendaftarkan layanan baru:

10. Buka menu Direktori Layanan → Kelola Layanan Saya.
11. Klik “Tambah Layanan Baru”, lalu pilih kategori layanan yang sesuai (Grooming, Kucing Hotel, Pengiriman Kucing, Breeder, atau Shelter & Rescue).
12. Isi Data Layanan: Nama Usaha/Layanan, Deskripsi, Alamat/Wilayah Cakupan, Kontak (No. WhatsApp), Jam Operasional, serta Foto Layanan (mengikuti ketentuan ukuran & jumlah file upload).
13. Klik Kirim/Ajukan untuk mengirimkan data layanan agar direview oleh admin.

Catatan: Sama seperti produk dan iklan, setiap layanan yang didaftarkan melalui Kelola Layanan Saya wajib melalui proses review/approval admin terlebih dahulu sebelum tayang. Notifikasi akan dikirim melalui sistem setelah admin menyetujui (Approved) atau menolak layanan tersebut. Layanan yang sudah disetujui akan otomatis tampil di halaman Direktori Layanan yang dapat dilihat oleh seluruh pengguna (guest & member) — sebelumnya, layanan tersebut belum tampil di antarmuka pengguna. Status pengajuan (Menunggu Review / Approved / Ditolak) dapat dipantau langsung di halaman Kelola Layanan Saya, dan pengguna dapat mengedit atau menghapus layanan miliknya kapan pun diperlukan.

7. Galeri Foto & Video

- **Lihat Galeri:** dapat diakses oleh semua pengguna (guest & member).
- **Upload Foto/Video:** khusus member (wajib login).

7.1 Cara Upload ke Galeri

14. Buka menu Galeri → Upload Foto, atau isi form “Upload Foto / Video Kucing”.
15. Isi Nama Kucing (wajib), Judul Foto (wajib), dan Cerita/Deskripsi (opsional, maks 1000 karakter).
16. Unggah Foto Kucing: seret & lepas atau klik untuk memilih file — maksimal 10 file (kombinasi maksimal 1 video), total ukuran maksimal 50MB.
17. Klik Unggah. Status unggahan dapat dipantau di halaman “Foto Saya”.

Catatan: Setiap foto/album yang diunggah melewati proses kurasi/review admin terlebih dahulu, dan baru tayang di galeri publik setelah berstatus Approved.

8. Informasi & Event

Seluruh konten pada menu Informasi (Artikel, Berita Terbaru, Event Menarik, Event Mendatang) dikelola dan diisi oleh admin Catpedia. Pengguna hanya dapat membaca/melihat konten ini — tidak ada aksi upload dari sisi user.

- Beranda Informasi, Artikel, Berita Terbaru — konten bacaan umum.
- Event Menarik, Event Mendatang — informasi kegiatan komunitas Catpedia.

9. Forum Komunitas

- **Feed & FYP:** dapat dibaca oleh semua pengguna (guest & member).
- **Buat Post:** khusus member (wajib login).
- Member dapat menyukai (like), mengomentari (komentar), dan mengikuti (follow) sesama pengguna forum.
- Edit Profil Forum tersedia untuk menyesuaikan identitas di forum.

10. Adopsi Kucing

Menu Adopsi hanya tersedia untuk member (setelah login), dengan 3 sub-halaman: Cari Adopsi, Upload Adopsi, dan Upload Saya.

10.1 Mengadopsi Kucing

18. Buka halaman Cari Adopsi untuk melihat daftar kucing yang tersedia untuk diadopsi.
19. Pilih kucing yang diinginkan, lalu klik “Ajukan Adopsi” (gratis, tanpa biaya platform).
20. Hubungi pemilik/pengunggah langsung melalui WhatsApp untuk proses serah terima.
21. Setelah proses adopsi selesai, informasikan ke admin bahwa kucing tersebut sudah diadopsi agar status diperbarui.

10.2 Mengunggah Kucing untuk Diadopsi

22. Buka Upload Adopsi, isi data kucing yang ingin dihibahkan/diadopsikan ke pengguna lain.
23. Tunggu proses review/approval dari admin sebelum data tayang di halaman Cari Adopsi.
24. Pantau status unggahan melalui halaman “Upload Saya”.

Catatan: Terdapat juga halaman khusus yang menampilkan kucing yang sudah berhasil diadopsi, terpisah dari daftar kucing yang masih tersedia untuk diadopsi.

11. Kesehatan

Menu Kesehatan berisi Info Kesehatan (Beranda Kesehatan, Tips Kesehatan, Vitamin & Suplemen, Penanganan Darurat) dan Konsultasi (Dokter & Klinik, Konsultasi Saya).

- **Beranda Kesehatan, Tips Kesehatan, Vitamin & Suplemen, Penanganan Darurat:** konten edukasi seputar kesehatan kucing.
- **Dokter & Klinik:** pilih dokter untuk mengajukan pertanyaan/konsultasi.
- **Konsultasi Saya:** riwayat & status konsultasi yang pernah diajukan.

Catatan: Seluruh fitur Kesehatan dapat digunakan gratis oleh semua member yang sudah login, tanpa paket berbayar.

12. Profil Saya

Halaman Profil Saya digunakan untuk mengelola data diri dan identitas akun. Progres “Kelengkapan Profil” ditampilkan dalam persentase (contoh: 100% — Profil lengkap).

12.1 Data Diri

- **Username dan Email** — tidak dapat diubah.
- **Nama Lengkap, Tanggal Lahir, Jenis Kelamin (Laki-laki/Perempuan), No. Telepon, dan Alamat Lengkap** — dapat diisi/diperbarui.
- Klik “Simpan Data Diri” setelah selesai mengisi/mengubah data.

12.2 Ubah Password

- Password Saat Ini (wajib diisi untuk verifikasi).
- Password Baru — minimal 8 karakter, harus mengandung huruf dan angka.
- Konfirmasi Password Baru.
- Klik “Ubah Password” untuk menyimpan kata sandi baru.

13. Buka Toko & Upload Produk (Paling Sering Ditanyakan)

13.1 Membuat Toko

25. Klik ikon Toko di navbar, atau buka: catpedia.id/user/buka-toko
26. Jika belum punya toko, klik “Buat Toko Sekarang”.
27. Isi Informasi Toko: Nama Toko, Alamat Jalan/Gedung/Perumahan, RT/RW/Blok/Unit, Kelurahan/Desa, Kecamatan, Kota/Kabupaten, Provinsi, Kode Pos, Deskripsi Toko (minimal 10 karakter), dan Foto Toko (opsional, PNG/JPG/JPEG maks 2MB).
28. Setelah disimpan, sistem akan mengarahkan langsung ke halaman Kelola Toko.

Tips membuat toko yang menarik:

- Gunakan nama toko yang unik dan mudah diingat.
- Upload foto toko yang menarik untuk membangun kepercayaan.
- Deskripsikan produk unggulan dengan jelas.
- Cantumkan alamat lengkap agar pembeli mudah menemukan.

13.2 Upload Produk Kucing

Data yang perlu diisi:

- **Data Dasar:** Nama Kucing, Ras, Usia (bulan), Jenis Kelamin, Warna, Berat Badan (opsional), Harga Jual.
- **Karakter & Perilaku (opsional):** takut orang asing, suka digendong, agresif saat bermain, cocok dengan kucing lain, kebiasaan unik.
- **Makanan & Kebersihan (opsional):** makanan yang biasa diberikan, frekuensi makan per hari, jenis pasir.
- **Kesehatan & Vaksinasi (opsional):** tanggal obat cacing terakhir & mereknya, tanggal vaksin F3 terakhir, kepemilikan kartu vaksin, jadwal vaksin berikutnya, status testing FIV/FelV, riwayat sakit, pemeriksaan dokter terakhir, tanggal bebas kutu & jamur.

- **Foto & Video:** Foto Utama (wajib), Foto 2 & 3 (opsional, maks 10MB per foto), Video pendukung opsional (MP4/WebM/MOV, maks 1 menit, maks 50MB).

Panduan upload: gunakan foto yang jelas & terang, isi data vaksinasi selengkap mungkin, harga realistis sesuai pasar, ceritakan perilaku kucing dengan jujur, serta pastikan ras & usia akurat.

13.3 Upload Produk Makanan

- **Data Produk:** Nama Makanan, Merk, Jenis (Basah/Kering), Kategori Usia (Kitten/Adult/Senior), Berat Bersih, Harga, Stok.
- **Detail Produk:** Komposisi (bahan-bahan), Manfaat kesehatan, Deskripsi tambahan (opsional).
- **Foto & Video:** Foto Utama (wajib), Foto 2 & 3 (opsional, maks 10MB), Video pendukung opsional (maks 1 menit, maks 50MB).

Panduan upload: foto kemasan terlihat jelas, merk & nama produk akurat, berat bersih sesuai kemasan, komposisi disalin dari label, harga & stok selalu diperbarui.

13.4 Upload Produk Aksesoris

- **Kategori:** Kalung, Kandang, Mainan, Tempat Tidur, Litter Box, Gantungan, Lainnya.
- **Data Produk:** Nama Aksesoris, Bahan (opsional), Ukuran (opsional), Warna (opsional), Harga, Stok, Deskripsi Produk (opsional).
- **Foto & Video:** Foto Utama (wajib), Foto 2 & 3 (opsional, maks 10MB), Video pendukung opsional (maks 1 menit, maks 50MB).

Panduan upload: foto produk dari berbagai sudut, pilih jenis aksesoris yang tepat, tulis ukuran & bahan dengan jelas, harga kompetitif sesuai pasar, update stok secara berkala.

13.5 Status Review Produk

Catatan: Setiap produk (kucing, makanan, aksesoris) yang diupload akan direview oleh admin dalam 1x24 jam. Notifikasi akan dikirim melalui sistem setelah produk disetujui (Approved). Setelah disetujui, produk akan tampil di Marketplace.

Alur pembelian: pembeli membuka Toko → melihat produk yang tersedia → memilih produk yang ingin dibeli → menghubungi penjual melalui WhatsApp untuk transaksi.

14. Pasang Iklan (Paling Sering Ditanyakan)

Catatan: Syarat pasang iklan: akun wajib sudah memiliki Toko dan minimal 1 produk yang sudah diupload.

14.1 Langkah Pasang Iklan

29. Buka menu Pasang Iklan (dari navbar atau Beranda/Dashboard).
30. Cek Kuota Iklan Anda (contoh: 0/1 iklan aktif) — durasi & posisi iklan ditetapkan oleh admin saat persetujuan.
31. Pilih Tipe Produk: Kucing, Makanan, atau Aksesoris.
32. Pilih Produk dari daftar produk yang sudah diupload di toko (termasuk yang sudah pernah diiklankan).
33. Lengkapi Detail Iklan: foto produk (otomatis dari produk terpilih), Judul Iklan (bisa diubah, maks 200 karakter), Deskripsi Iklan (harus lengkap & jelas), dan informasi harga produk.
34. Durasi & Prioritas iklan (tanggal mulai, posisi tampil) ditetapkan oleh admin setelah iklan disetujui.

35. Baca dan centang persetujuan Syarat & Ketentuan, lalu kirim pengajuan.
36. Setelah dikirim, akan muncul konfirmasi: “Iklan berhasil dibuat! Menunggu persetujuan admin.” Proses review biasanya 1–24 jam.

14.2 Syarat & Ketentuan Iklan

Iklan akan ditolak jika:

- Menggunakan informasi palsu (foto, harga, atau deskripsi tidak sesuai produk asli).
- Keluar dari konteks (contoh: menjual kucing tapi berisi konten makanan/aksesoris/hal lain yang tidak relevan).
- Data tidak lengkap (deskripsi singkat, harga tidak jelas, spesifikasi kurang detail).
- Konten menyesatkan (janji palsu, diskon bohongan, penawaran tidak jelas).
- Melanggar hak cipta (menggunakan foto/konten milik orang lain tanpa izin).
- Mengandung SARA atau konten tidak pantas.
- Spam atau duplikat (banyak iklan identik atau mengganggu pengguna lain).

Iklan akan disetujui jika:

- Foto produk jelas dan sesuai deskripsi.
- Harga tercantum jelas dan akurat.
- Deskripsi lengkap, detail, dan mudah dipahami.
- Produk sesuai kategori yang dipilih.
- Konten profesional dan menarik.
- Tidak melanggar kebijakan Catpedia.
- Informasi akurat dan dapat diverifikasi.

Catatan: Iklan dengan informasi palsu atau keluar konteks akan ditolak, dan akun terkait dapat diberi peringatan.

Setelah durasi iklan berakhir, iklan otomatis dihapus dari halaman utama, namun pengguna dapat membuat iklan baru untuk produk yang sama.

15. Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ)

15.1 Akun & Profil

Pertanyaan	Jawaban
Bagaimana cara mendaftar?	Klik Daftar di navbar → isi form data akun & data diri → verifikasi OTP dari email → akun aktif, silakan login.
Bagaimana jika lupa password?	Hubungi admin melalui WhatsApp atau Email — admin akan mengirimkan kata sandi baru melalui WhatsApp atau Email terdaftar.
Apakah Catpedia berbayar?	Tidak. Seluruh fitur (buka toko, upload produk, pasang iklan, kelola layanan, adopsi, kesehatan) gratis untuk semua member yang sudah login. Tidak ada paket berjenjang.

15.2 Marketplace & Toko

Pertanyaan	Jawaban
Bagaimana cara membuka toko?	Login → klik ikon Toko di navbar (atau buka /user/buka-toko) → klik Buat Toko Sekarang → isi Informasi Toko → simpan.

Pertanyaan	Jawaban
Bagaimana cara upload produk?	Masuk ke Kelola Toko → pilih kategori (Kucing/Makanan/Aksesoris) → isi data produk sesuai kategori → unggah foto/video → kirim untuk direview admin.
Berapa lama produk/iklan disetujui?	Proses review admin umumnya berlangsung dalam 1×24 jam. Notifikasi dikirim otomatis setelah disetujui.
Bagaimana cara membeli produk?	Buka halaman detail produk di Marketplace atau Toko, lalu hubungi penjual langsung melalui tombol WhatsApp.

15.3 Direktori Layanan

Pertanyaan	Jawaban
Apa itu Direktori Layanan?	Direktori berisi penyedia jasa Grooming, Kucing Hotel (Penitipan), Pengiriman Kucing, Breeder, serta Shelter & Rescue yang dapat dicari dan dihubungi langsung oleh pengguna.
Siapa yang bisa mendaftarkan layanan?	Semua member yang sudah login dapat mendaftarkan layanannya sendiri melalui menu Direktori Layanan → Kelola Layanan Saya.
Berapa lama proses approval layanan?	Sama seperti produk dan iklan, proses review admin umumnya berlangsung 1×24 jam, dan notifikasi dikirim setelah disetujui/ditolak.
Apakah layanan langsung tampil setelah didaftarkan?	Tidak. Layanan baru hanya akan tampil di halaman Direktori Layanan setelah berstatus Approved oleh admin.
Bagaimana cara menggunakan jasa yang ada di direktori?	Buka halaman detail layanan yang diinginkan, lalu hubungi penyedia layanan langsung melalui kontak WhatsApp yang tercantum.

15.4 Pasang Iklan

Pertanyaan	Jawaban
Apa syarat memasang iklan?	Akun harus sudah memiliki Toko dan minimal 1 produk yang sudah diupload.
Berapa iklan yang bisa aktif sekaligus?	Sesuai kuota yang diberikan admin (umumnya 1 iklan aktif). Durasi dan posisi tampil ditentukan admin saat persetujuan.
Kenapa iklan saya ditolak?	Biasanya karena informasi tidak lengkap/tidak akurat, foto tidak sesuai, atau konten melanggar syarat & ketentuan. Periksa kembali data sebelum mengirim ulang.

15.5 Adopsi Kucing

Pertanyaan	Jawaban
Apakah adopsi di Catpedia gratis?	Ya, mengajukan adopsi melalui platform tidak dikenakan biaya.
Bagaimana proses adopsi berlangsung?	Pilih kucing di halaman Cari Adopsi → klik Ajukan Adopsi → hubungi pemilik via WhatsApp → koordinasikan serah terima → infokan ke admin setelah adopsi selesai.
Bagaimana cara mengunggah kucing untuk diadopsi?	Buka Upload Adopsi → isi data kucing → kirim untuk direview admin → tayang di Cari Adopsi setelah disetujui.

15.6 Layanan Konsultasi

Pertanyaan	Jawaban
Siapa yang menjawab pertanyaan medis?	Dokter hewan/klinik mitra Catpedia yang tersedia pada menu Kesehatan → Dokter & Klinik.

16. Butuh Bantuan Lebih Lanjut?

Jika informasi pada panduan ini belum menjawab pertanyaan Anda, tim dukungan Catpedia.id siap membantu:

WhatsApp: wa.me/6281298792008

Email: support@catpedia.id